Parcours e-learning DDA –2026

Cadre réglementaire & obligations du distributeur

Sécuriser juridiquement la pratique

1. Maîtriser la DDA : les règles essentielles de la distribution d'assurance
2. ACPR : Recueil d'Informations et Conseil Personnalisé en Assurance
3. Protection du Consommateur : Maîtriser la Conformité pour les Courtiers d'Assurance
4. Éthique, déontologie et bonnes pratiques commerciales
5. Formalisation du conseil & traçabilité
6. Micro-cas : contrôle ACPR / dossier incomplet

Quiz intermédiaire

Mutations du marché & nouvelles attentes clients

Comprendre l'évolution du métier

1. Introduction à la RSE
2. Finance durable et impacts sur l'assurance vie
3. IA dans l'assurance : usages, limites, conformité
4. Tendances épargne & assurance vie : comportements des Français
5. Actualités de l'assurance 2026

Quiz intermédiaire

Fondamentaux des assurances de personnes

Poser les bases techniques communes

1. Panorama des assurances de personnes (vie / santé / prévoyance)
2. Maîtriser le régime obligatoire pour conseiller en assurances de personnes

Quiz intermédiaire

Santé & prévoyance : expertise produits et vente

Cœur business

1. Maîtriser la complémentaire santé
2. Maîtriser les spécificités des contrats de prévoyance pour mieux les vendre
3. Vendre un contrat prévoyance : Techniques et objections
4. Maîtriser l'assurance dépendance : du risque sociétal au conseil patrimonial renforcé
5. Cross-sell santé/prévoyance

Quiz intermédiaire

Le Secret Médical et l'Assurance

Cœur règlementation

1. Les fondamentaux du secret médical pour le courtier
2. Secret médical et souscription
3. Secret médical et gestion des sinistres
4. Dérogations légales, jurisprudence et responsabilités du courtier
5. Escape Game
6. Quizz final secret médical

Assurance emprunteur & protection du crédit

Opportunités commerciales clés

1. Rôle stratégique de l'assurance emprunteur
2. Actualités réglementaires : loi Lemoine + jurisprudences

Quiz intermédiaire

Dirigeants, TNS & marché professionnel

Développer l'expertise pro

1. Maîtriser le statut social & fiscal des dirigeants
2. Maîtriser la protection sociale des TNS
3. L'assurance homme clé
4. Mettre en place un contrat de prévoyance collective
5. Conseiller les entreprises sur l'épargne retraite collective
6. La responsabilité civile d'entreprise

Quiz intermédiaire

Évaluation finale

Réussite 70% minimum